



**Ministerio
de Salud Pública**

Manual para el uso de la herramienta e- Reporting Industria

Unidad de Farmacovigilancia

Departamento de Medicamentos

MA-13221-005 V04



CONTENIDO

1. GENERALIDADES	4
2. OBJETIVOS	5
3. DESARROLLO DEL CONTENIDO	5
3.1 Indicaciones iniciales	5
3.2 Solicitud de cuentas de usuario	6
3.3 Ingreso por primera vez para generación de contraseña	8
3.4 Inicio de Sesión	11
Pantalla de inicio	12
3.5	12
3.6 Menú principal	14
3.7 Administración y activación de licencia MedDRA.....	15
3.8 Administración y activación de licencia WHODrug	18
3.9 Indicaciones específicas para el ingreso de reportes a e-Reporting Industria.....	20
3.9.1 Módulo de ingreso manual	20
3.9.1.1 Generalidades	20
3.9.1.1.1 Códigos “NF”: NullFlavor (Información faltante)	20
3.9.1.1.2 Íconos comunes en las diferentes secciones.....	21
3.9.1.2 Manejo del Reporte en el sistema	22
3.9.1.2.1 Crear nuevo reporte	22
3.9.2 Módulo de carga E2B.....	49
4. ANEXOS	53
4.1. Anexo A: Términos y condiciones de uso e-Reporting Industria	53
4.2. Anexo B: Glosario.....	54
4.3. Anexo C: Algoritmo OMS	56



4.4. Anexo D: Especificaciones para la notificación utilizando “e-Reporting Industria”	57
4.5. Anexo E: Preguntas frecuentes	58
4.6 Anexo F	66
4.7 Anexo G.....	67
4.8 Anexo H.....	68

1. GENERALIDADES

E-Reporting Industria permitirá que la Industria Farmacéutica realice la notificación, mediante el Reporte de los Eventos Adversos a Medicamentos ocurridos a nivel nacional con los productos bajo su representación, permitiendo aportar información de calidad en los reportes. Las particularidades del e-Reporting Industria (para el módulo de carga manual) son:

Estructura compatible con ICH-E2B (R3).

Uso prioritario de campos estructurados sobre campos de texto libre.

Uso de campos estandarizados. MedDRA y WHODrug Dictionary

Posibilidad de adjuntar información adicional relevante en PDF.

Envío inmediato del reporte a la Unidad de Farmacovigilancia (UFV) del MSP.

Los seguimientos se realizan cargando el archivo XML del reporte inicial y editándolos en la misma plataforma.

Importante mencionar que las secciones:

INGRESO DE DATOS:

- CREAR UN NUEVO REPORTE
- EDITAR REPORTE
- REPORTE DE SEGUIMIENTO
- NULIFICAR REPORTE

Son utilizables únicamente para realizar acciones con archivos creados en el módulo de entrada manual de datos de eReporting industria. No se pueden utilizar estas secciones para realizar acciones con archivos XML creados en bases de datos externas. Todas las acciones con reportes XML creados en bases de datos externas a eReporting industria se deben realizar a través del módulo CARGAR E2B.

Capacidad para descarga de acuse de recepción electrónico (acklog) en formato XML.

NOTAS IMPORTANTES:

- Todas las compañías que ingresaron casos por eReporting de pacientes, deberán finalizar esos casos de acuerdo a dicho procedimiento. Solo los casos nuevos serán ingresados a través de eReporting Industria para las compañías antes mencionadas. Las compañías que enviaban archivos XML E2B a la UFV para carga manual en VigiFlow, pueden sin problema mandar tanto casos nuevos como seguimientos a los casos anteriormente enviados vía XML por correo electrónico a través del módulo CARGAR E2B de eReporting Industria.
- Las instrucciones descritas a continuación deberán implementarse a la brevedad posible y a más tardar el 13 de julio de 2025. A partir de esa fecha, la UFV del MSP activará una serie de validaciones que no harán posible el envío de notificaciones si estas no cumplen con las instrucciones de este manual (con especial atención al formato ICH E2B-R3 y la utilización de los estándares WHODrug y MedDRA).

2. OBJETIVOS

- Exponer el procedimiento para la carga de archivos XML en producción para aquellos integrantes de la Industria Farmacéutica que ya concluyeron la implementación de E2B en sus bases de datos.
- Brindar información y explicar el procedimiento que debe seguir la Industria Farmacéutica para el llenado de la información en el módulo de carga manual, y de esta manera aportar la mayor cantidad de información posible en los campos solicitados y así propiciar una notificación de alta calidad.

3. DESARROLLO DEL CONTENIDO

3.1 Indicaciones iniciales

- Se sugiere que el equipo que se utilice para cargar los casos cuente con un dispositivo de almacenamiento de energía para prevenir la pérdida de información.
- Mantener una conexión de internet estable de alta velocidad para el correcto funcionamiento de e-Reporting para Industria.

- Utilizar en orden de preferencia, los exploradores Chrome, Firefox y Microsoft Edge. Tenerlos actualizados para su operación óptima.
- Salvaguardar la integridad y confidencialidad de las cuentas de acceso y contraseñas.
- Atender las disposiciones establecidas en el documento *Términos y condiciones de uso*. Anexo A.
- Cerrar la sesión cuando no se esté ingresando información a la plataforma.
- La inestabilidad e interrupciones en la conexión de internet y cortes de energía eléctrica, pueden ser motivos para perder la información de un reporte si no se ha enviado previamente.

3.2 Solicitud de cuentas de usuario

Para el otorgamiento de cuentas es fundamental tener actualizada el o la Responsable de Farmacovigilancia (RFV) ante la Unidad de Farmacovigilancia del MSP, ya que la comunicación será por correo electrónico exclusivamente con el Responsable de Farmacovigilancia:

- La solicitud se debe realizar a través del correo electrónico: farmacovigilancia@msp.gub.uy
- Se otorgaran hasta tres cuentas de usuario para el LTR (Laboratorio Titular de Registro en Uruguay), una de ellas para el RFV.
- Es indispensable que el correo indicado para la cuenta de usuario sea corporativa o institucional.

Información que deberá contener la solicitud:

Solicitud	Descripción
Estatus de vigencia de licencia MedDRA	Deberá indicar si poseen licencia MedDRA vigente. Es requerimiento que la Industria Farmacéutica tenga la licencia MedDRA vigente correspondiente a partir del 13/07/2025 de acuerdo a la Ordenanza N° 23/025. También es aplicable para el módulo de carga XML.
Estatus de vigencia de licencia	Deberá indicar si poseen licencia WHODrug vigente. Es requerimiento que la Industria Farmacéutica tenga la licencia WHODrug vigente correspondiente a partir del 13/07/2025 de

WHODrug	<p>acuerdo a la Ordenanza 23/025. También es aplicable para el módulo de carga XML.</p>
Nombre largo	<p>Se propone que sea la razón social (máx. 254 caracteres).</p> <p>El nombre largo es el que se observará en el cuadrante superior izquierdo de la interfaz, para que la compañía sepa que ingresó la sesión correcta.</p>
Nombre corto	<p>Nombre abreviado (máx. 20 caracteres).</p> <p>Formará parte de las letras del formato del <i>Worldwide unique case identification</i> (WWUID).</p> <p>WWUID e.j. UY-<i>LaboratorioResponsable</i>-0000001, debe coincidir con el WWUID de los archivos XML (para aquellos laboratorios que cuenten con bases de datos que generen este ID).</p> <p>Para las compañías que tienen bases de datos E2B, los siguientes son los campos que contienen la información solicitada: E2B (R2): <companynumb> E2B (R3): 2.16.840.1.113883.3.989.2.1.3.2 (En la guía ICH-OID es el punto C.1.8.1 Worldwide Unique Case Identification Number)</p> <p>El nombre corto también se observará en el Identificador único del reporte de seguridad (<i>Safety report unique identifier</i>) SRID e.j. UY-<i>LaboratorioResponsable</i>-0000001</p> <p>Para compañías que no tienen bases de datos E2B, se puede proponer un nombre corto.</p> <p>Es importante mencionar que una vez definido este nombre corto, no se podrá modificar posteriormente en la fase de producción.</p>
Identificador del emisor	<p>Corresponde al identificador del emisor (máx. 60 caracteres). El <i>sender identifier</i> es el código que permite la transmisión electrónica entre bases de datos.</p> <p>Para empresas con bases de datos que pueden o podrían generar XML y tienen generador de este ID, este debe ser idéntico al que posee en su base de datos, de lo contrario los reportes no serán recibidos correctamente.</p>

	<p>Para las compañías que tienen bases de datos E2B, los siguientes son los campos que contienen la información solicitada:</p> <p>E2B (R2): <messagesenderidentifier> (En la guía es el punto M.1.5 Message Sender Identifier)</p> <p>E2B (R3): 2.16.840.1.113883.3.989.2.1.3.11 (En la guía es el punto N.2.r.2 Message Sender Identifier)</p> <p>En ocasiones es el mismo que el nombre corto, pero no necesariamente.</p> <p>Para compañías que no tienen bases de datos E2B pueden proponer el sender identifier y definirlo junto con La Unidad de Farmacovigilancia del MSP.</p> <p>Es importante mencionar que una vez definido este ID, no se podrá modificar posteriormente en la fase de producción.</p>
Organización emisora	<p>E2B (R2): Ver campo <senderorganization> (Corresponde a A.3.1.2 Sender organization en la guía de la ICH)</p> <p>E2B (R3): (Corresponde a C.3.2 Sender's Organization en la guía de la ICH)</p>
Usuario 1 (principal)	Nombre (s), y apellidos del responsable de la cuenta. Correo electrónico (usuario).
Usuario 2 (adicional)	Nombre (s), y apellidos del responsable de la cuenta. Correo electrónico (usuario).
Usuario 3 (adicional)	Nombre (s), y apellidos del responsable de la cuenta. Correo electrónico (usuario).
Identificador del receptor	Corresponde al identificador de la Unidad de Farmacovigilancia del Ministerio de Salud Pública. El <i>receiver identifier</i> es "MSP".

Las empresas que sean representantes de productos de varias compañías van a tener tantas cuentas en e-Reporting Industria como compañías a las que representen, para que a través de cada cuenta puedan enviar los reportes pertinentes a cada compañía. Cada cuenta debe tener los identificadores: Nombre corto, Organización emisora e identificador del emisor, particulares de la compañía representada, de especial importancia para la correcta transferencia de XML.

3.3 Ingreso por primera vez para generación de contraseña

Una vez que la Unidad de Farmacovigilancia ha otorgado el acceso a la plataforma, debe seguir los siguientes pasos para la generación de su contraseña:



- Para iniciar sesión y generar su contraseña, debe ir al siguiente enlace (se recomienda no guardar el enlace en la sección favoritos de su navegador y acceder desde el que se encuentra en este Manual o en la sitio web web de la UFV del MSP):

<https://industryereporting.who-umc.org/>

- Presione en el enlace **Forgot your password?** (¿Olvidó su contraseña?), y siga las instrucciones para crear una nueva contraseña.

IMPORTANTE

No habilite la traducción automática del navegador que utiliza, ya que puede haber traducciones imprecisas de

- En el campo *Email Address*, deberá ingresar su nombre de usuario (correo electrónico).
- Presione el botón **Send Verification Code**.



- No cierre la ventana de e-Reporting Industria.
- Se enviará a su correo un código de 6 dígitos que deberá ingresar en el campo **Verification Code**. Presione el botón **"Verify code"**.

< Cancel

Uppsala
Monitoring
Centre
—Building a global safety culture—

Verification code has been sent to your inbox. Please copy it to the input box below.

farmacovigilancia@msp.gub.uy

Verification Code

Verify code Send new code

Continue

- Si el código es correcto, le mostrará el mensaje *"The code has been verified. You can now continue"*.
- Presione el botón **"Continue"**.

< Cancel

Uppsala
Monitoring
Centre
—Building a global safety culture—

New Password

Confirm New Password

Continue

- Se mostrará una pantalla donde deberá ingresar su nueva contraseña. Su contraseña debe contener como MÍNIMO 8 caracteres (letras, números, mayúsculas, minúsculas, símbolos), y es importante que no se parezca a su nombre de usuario.
- Escriba esa misma contraseña en el recuadro de abajo para confirmarla.
- Presione el botón “**Continue**”.
- Si el proceso es exitoso el sistema lo redirigirá a la pantalla de inicio para que ingrese su usuario y contraseña.

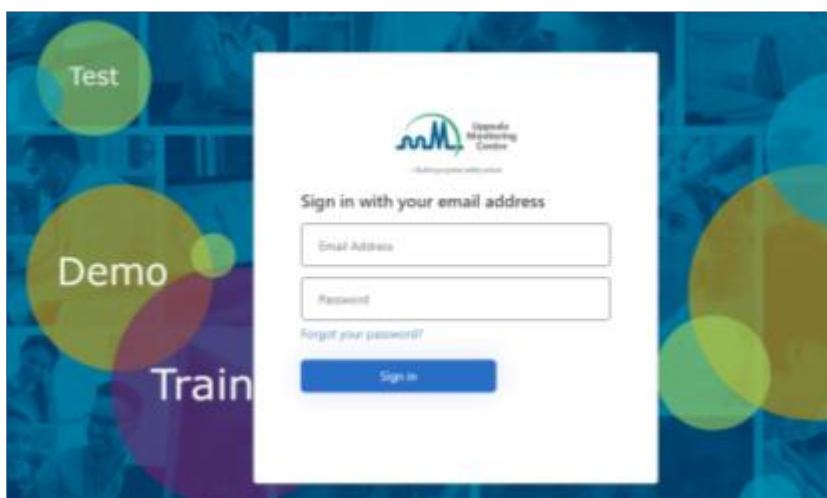
NOTA: en caso de no recordar su contraseña, la recuperación se debe realizar con el mismo procedimiento anteriormente descrito.

3.4 Inicio de Sesión

Para iniciar sesión, debe ir al siguiente enlace (cópielo y péguelo en su navegador, se recomienda no guardar el enlace en la sección favoritos de su navegador y acceder desde el que se encuentra en este Manual o en la sitio web de la UFV del MSP):

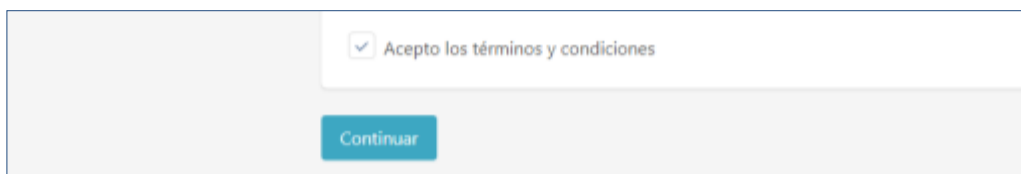
<https://industryereporting.who-umc.org/>

✓ Ingrese su usuario y contraseña en los campos correspondientes.
Presione el botón *Sign in* (Iniciar sesión).



3.5 Pantalla de inicio

Una vez que haya iniciado sesión, deberá leer y aceptar términos y condiciones.



☒ Acepto los términos y condiciones

Continuar

A continuación, encontrará la pantalla principal:

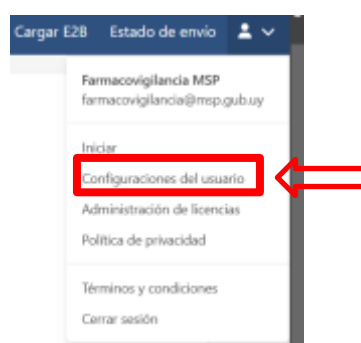


En la parte superior derecha de la pantalla se encuentra un menú principal en donde podrá visualizar: iniciar, configuración de usuario, administración de licencias, políticas de privacidad, términos y condiciones y cierre de sesión.

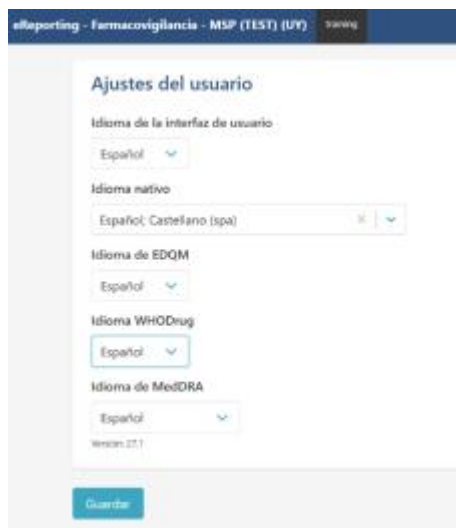
A continuación, se detalla cada función disponible en el menú:

Función	Detalle
Inicio	Lo traslada a la pantalla principal. Si está ingresando un reporte, asegúrese primero de haberlo enviado y descargado antes de ir a la pantalla de inicio, de lo contrario se perderá la información ingresada.
Configuraciones del Usuario	Ajustes de idioma de la interfaz.
Administración de licencias	Administración de las licencias MedDRA y WHODrug.
Política de Privacidad	Lo redirige a la página web del UMC donde se describe la política de privacidad.
Términos y condiciones	Cláusulas legales que establecen la forma en la que se puede utilizar el sistema.
Cerrar sesión	Si está ingresando un reporte, asegúrese primero de haberlo enviado y descargado antes de cerrar la sesión, de lo contrario se perderá la información ingresada.

Para cambiar el idioma de la interfaz, ubique en el menú superior derecho, la opción *configuraciones del usuario*.

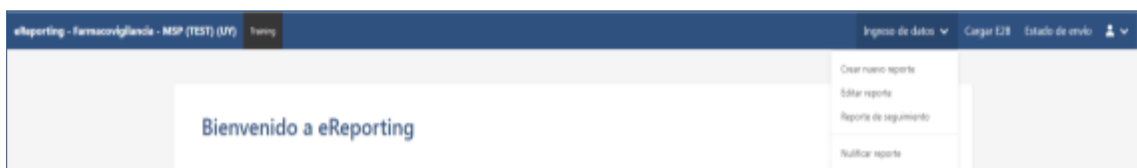


- Puede elegir español como idioma de la interfaz del usuario.
- Elegir **"Español; Castellano (spa)"** como idioma nativo, lo cual permitirá llenar automáticamente los campos en donde se solicite elegir el idioma de un término colocado en un campo específico.
- Elegir *Español* como idioma de las licencias WHODrug y MedDRA.
- Para guardar los cambios oprimir *Guardar*.



- Regresar a la pantalla principal con la opción **“Inicio”** del menú superior derecho.

3.6 Menú principal



- Existen dos mecanismos para el ingreso de un nuevo reporte, el ingreso manual o la carga E2B.
- **Ingreso de datos (para el llenado manual):** dirigido al ingreso manual de la información del reporte en el sistema.
- **Crear Nuevo Reporte:** Este módulo contiene instrucciones acerca de cómo crear un nuevo Caso Individual de Seguridad y cómo hacer el manejo del mismo en el sistema.
- **Editar Reporte:** Esta opción le permite cargar un reporte previamente ingresado y editarlo.

- Reporte de seguimiento: Esta opción le permite cargar un reporte previamente ingresado y enviado a la autoridad reguladora, para fines de seguimiento.
- Nulificar Reporte: Esta opción permite anular un reporte previamente creado por este sistema.
- **Carga E2B:** Módulo para la notificación a través de archivos en formato XML. Todas las acciones con reportes XML creados en bases de datos externas a eReporting industria se deben realizar a través del módulo CARGAR E2B (envío de casos iniciales, seguimientos, nulificaciones etc.).

3.7 Administración y activación de licencia MedDRA

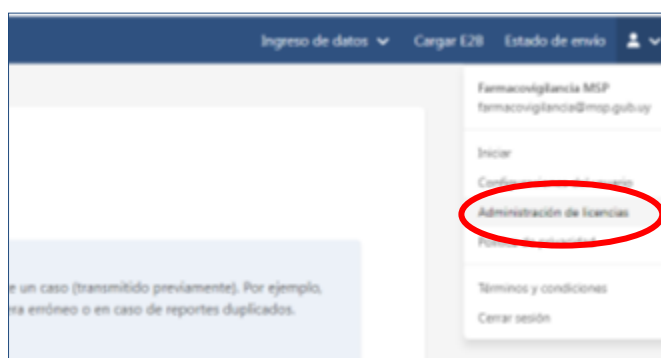
El uso de MedDRA dentro del módulo de carga manual requiere la activación de la licencia dentro de la herramienta. Se debe obtener una clave API (interfaz de programación de aplicación) para validar que la licencia de la empresa está en orden. Para ello, debe llevar a cabo lo siguiente:

Ingresa a la siguiente dirección electrónica (sitio externo a e-Reporting Industria):
<https://mid.meddra.org/account/register>

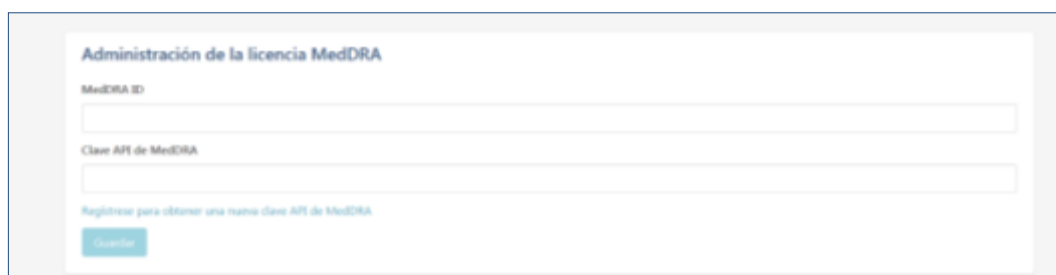


The screenshot shows the 'MedDRA API Key Registration' form. At the top is the MedDRA logo and a link to the 'MedDRA MSSO Privacy Statement'. Below the title, there are two input fields: 'Username' and 'Password'. A blue 'Login' button is positioned at the bottom left of the form area.

- Proporcione *usuario* y *contraseña* de su licencia MedDRA. Dar clic en *Login*.
- Si el proceso fue exitoso, la página le proporcionará la clave API para el usuario MedDRA ingresado. Si no fue exitoso, revise usuario y contraseña e intente nuevamente o contacte a su proveedor MedDRA.
- Copie la clave API.
- Inicie sesión en e-Reporting Industria
- Ubique en el menú superior derecho la opción “Administración de licencias”



- En el primer campo coloque su usuario MedDRA y en el segundo la clave API generada en los pasos previamente descritos. De clic en **Guardar**.



- Si el proceso fue exitoso, se guardará la información y se mostrará un mensaje que le indicará que su licencia ha quedado validada para usar MedDRA dentro de e-Reporting Industria.

- Regrese a la pantalla principal.
- Cuando ingrese/modifique un reporte, en las secciones donde se dispone de MedDRA, podrá buscar el término MedDRA correspondiente.

Cabe señalar que el visor de MedDRA contenido en los campos correspondientes en e-Reporting Industria permite una búsqueda general del término deseado por lo que la información que se presenta en el resultado es concreta, específica y no pretende suplir las

Importante

- Una vez que ha activado la licencia MedDRA no es necesario que repita el proceso cada vez que inicia sesión. En caso de expiración de la licencia MedDRA, e-Reporting Industria bloqueará la codificación en los campos MedDRA. El usuario deberá revisar los detalles en el menú superior derecho en la opción *Administración de licencias* y en caso necesario se deberá validar nuevamente como se indica en los pasos anteriores.
- Exención de responsabilidad: cada laboratorio es responsable de realizar/verificar la renovación de la licencia MedDRA de su organización con MSSO, para poder utilizar la terminología en e-Reporting Industria de forma legal. La UFV se exime de la obligación de solicitar y comprobar la renovación de licencias MedDRA de los laboratorios.
- La aplicación de la terminología MedDRA en el módulo de carga manual (para el módulo de carga XML se aplica desde un inicio) es efectiva en los siguientes reportes:
- Iniciales y sus correspondientes seguimientos posteriores a la emisión de este manual.

funciones y características que ofrece el explorador web de MedDRA. Por lo que, si requiere realizar una consulta ampliada, utilice el navegador web de MedDRA en el siguiente enlace: <https://tools.meddra.org/wbb/>

- Para asuntos relacionados a los modelos de suscripción de licencias de MedDRA, contactar directamente a MSSO a través de los siguientes medios:

Formulario web: <https://www.meddra.org/subscription/process>

o el email: mssohelp@meddra.org

La UFV no recibe beneficio alguno por la adquisición de estas licencias ni tiene injerencia alguna en los procesos de trámite de las mismas.

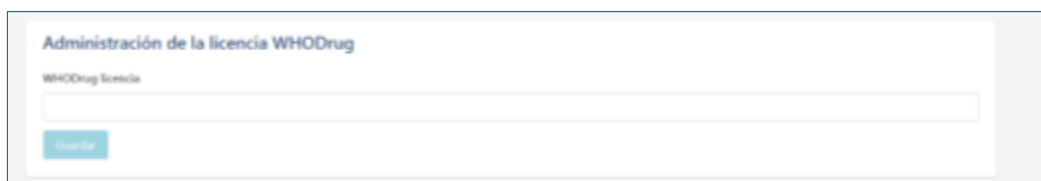
3.8 Administración y activación de licencia WHODrug

Codificar los medicamentos brinda sistemáticamente identificadores que permiten asegurar la trazabilidad dentro del proceso de notificación de reacciones adversas, análisis de información y comunicación de riesgos asociados a medicamentos y vacunas.

WHODrug Global es una terminología de reconocimiento mundial desarrollada y mantenida por el UMC y forma parte de la estrategia internacional de homologación de identificadores de productos medicinales de la OMS y agencias regulatorias. También, es una terminología que en su formato C3 permite el cumplimiento de las normas ICH E2B R3 (antes M5) del ICH en cuanto a estandarización en la codificación de medicamentos y vacunas.

El uso de la codificación avanzada de WHODrug (formato C3) dentro del módulo de carga manual y la configuración de archivos XML con WHODrug requiere la activación de una licencia válida dentro de la herramienta. Para validar su licencia debe llevar a cabo lo siguiente:

- Ubique en el menú superior derecho la opción *Administración de Licencias* y luego *Administración de la Licencia WHODrug*.



- Ingrese su número de licencia WHODrug en el campo correspondiente. De clic en **Guardar**.
- Si el proceso fue exitoso, se guardará la información y se mostrará el mensaje "Su licencia WHODrug es válida", que le indicará que su licencia ha quedado validada para usar WHODrug dentro de e-Reporting Industria.
- Regrese a la pantalla principal. Cuando ingrese/modifique un reporte, en las secciones donde se dispone de WHODrug, podrá buscar el término WHODrug correspondiente.



Cabe señalar que el visor de WHODrug contenido en los campos correspondientes en e-Reporting Industria permite una búsqueda general del término deseado por lo que la información que se presenta en el resultado es concreta, específica y no pretende suplir las funciones y características que ofrece el explorador web de WHODrug (WHODrug Insight).

Por lo que, si requiere realizar una consulta ampliada, utilice WHODrug Insight en el siguiente enlace: <https://who-umc.org/whodrug/whodrug-global/applications/whodrug-insight/>

- En los campos donde exista posibilidad de codificar con WHODrug (señalados por la leyenda (WHODrug), se debe codificar lo más específicamente posible de acuerdo con la información disponible y utilizando el formato C3 de WHODrug. Consultar los documentos: Cómo usar el formato WHODrug C3 para la codificación de medicamentos; Guía técnica para el uso de WHODrug Global en archivos XML cargados en VigiFlow-eReporting Industria para el cumplimiento del estándar E2B (R3) (este último para usuarios con bases de datos E2B y que producen archivos XML); Preguntas frecuentes WHODrug LATAM, los tres documentos disponibles en español e inglés, anexos a este documento y disponibles también en el WHODrug User Area (área de usuarios con licencia WHODrug) del UMC, accesible a través del siguiente link: <https://who-umc.org/whodrug/whodrug-global/applications/whodrug-user-area/>

Estas buenas prácticas y el uso del formato C3 aplican para todos los campos que pueden recibir información con WHODrug y están disponibles para usuarios con licencia válida.

- Para asuntos relacionados a los modelos de suscripción de licencias de WHODrug, contactar directamente a UMC a través de los siguientes medios:

Formulario web: <https://who-umc.org/whodrug/whodrug-subscription/product-enquiry/>

o el email: support@who-umc.org

La UFV no recibe beneficio alguno por la adquisición de estas licencias ni tiene injerencia alguna en los procesos de trámite de las mismas.

3.9 Indicaciones específicas para el ingreso de reportes a e-Reporting Industria

Con el objetivo de definir el proceso a seguir en relación con notificaciones que se sometieron en sistemas anteriores a e-Reporting Industria, independientemente si utiliza el módulo de carga de XML o el módulo de carga manual, debe seguir las siguientes indicaciones importantes:

- La notificación de reportes de caso individual a e-Reporting Industria, será única y exclusivamente para nuevos casos y sus respectivos seguimientos.
- Si notificó un caso inicial y seguimientos a través del mecanismo anterior vía correo electrónico, debe dar seguimiento y cerrarlo a través de la misma vía, es decir, vía correo electrónico.

3.9.1 Módulo de ingreso manual

3.9.1.1 Generalidades

3.9.1.1.1 Códigos "NF": NullFlavor (Información faltante)

Los códigos NullFlavor son una colección de códigos que especifican por qué un valor válido no está presente. Estos códigos pueden ser encontrados al final de ciertos campos, por ejemplo, País del notificador primario, Iniciales de paciente, Indicación terapéutica, etc.




- Desconocido
- Preguntado pero desconocido
- No preguntado
- Enmascarado/oculto

Cabe señalar que estos códigos solo podrán tener justificación de uso para no aportar la información del campo si el sistema requiere obligatoriamente llenar ese campo para poder enviar el reporte a la UFV.

Si en un campo que contiene un código NF, no se cuenta con la información y no es obligatorio para el envío del reporte puede dejarlo en blanco y dejar el marcador en NF preestablecido.

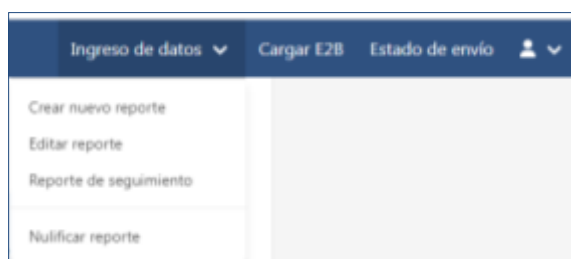
El sistema señalará en color rojo aquellos campos mínimos necesarios para el envío del reporte.

3.9.1.1.2 Íconos comunes en las diferentes secciones

Ícono	Función
	Permite agregar una sección o campo correspondiente en donde se encuentre el botón. Por ejemplo: Medicamento, Indicación terapéutica, Dosis, Reacciones, Evaluación de causalidad, etc.
	Permite eliminar un campo o una sección completa correspondiente en donde se encuentre el botón. Considere que, si elimina una sección o campo y éste es indispensable para el envío del reporte, deberá llenar nuevamente la información solicitada.
	Permite pasar a la siguiente sección. En el módulo de carga manual no es obligatorio llenar completamente una sección para poder pasar a la siguiente. Al final, los campos mínimos necesarios para el envío se marcarán en rojo y deberá regresar a la sección correspondiente para aportar la información faltante o corregirla.

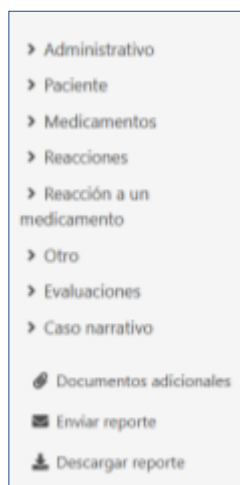
3.9.1.2 Manejo del Reporte en el sistema

Este módulo contiene instrucciones acerca de cómo crear un nuevo Caso Individual de Seguridad y cómo hacer el manejo del mismo en el sistema.



Para ingresar al módulo de carga manual identifique en el menú superior derecho la opción *Ingreso de datos*.


3.9.1.2.1 Crear nuevo reporte



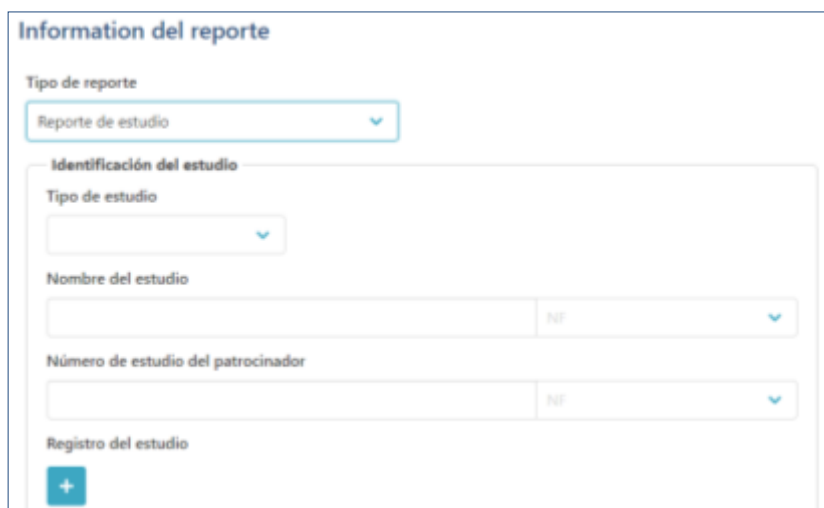
Consta a su vez de ocho (8) secciones como se puede ver a continuación:

✓ **Administrativo**

➤ **Información del Reporte**



El **tipo de reporte** es un campo en el que se deberá elegir si se trata de un *reporte espontáneo* o un *reporte del estudio*.



Si se selecciona la opción de *reporte del estudio*, se desplegarán campos adicionales:

Tipo de estudio

Ensayo Clínico: para estudios de intervención

Uso individual del paciente: para uso compasivo

Otros estudios:

- Estudios observacionales
- Registros
- Programas de uso post comercialización
- Programas de apoyo a pacientes
- Programas de manejo de enfermedades
- Encuestas orientadas a pacientes o profesionales de la salud
- Estudios de Farmacovigilancia
- Programas de uso compasivo

Nombre del estudio: coloque el nombre del estudio como aparece en el oficio de autorización de la Autoridad Reguladora.

Número de estudio del patrocinador: código de identificación del estudio como aparece en el oficio de autorización de la Autoridad Reguladora.

Para notificaciones de Literatura, se deberá elegir la opción de *Reporte espontáneo* o *Reporte de estudio* de acuerdo con la procedencia del caso.

Es necesario en estos casos agregar la referencia bibliográfica de donde se obtuvo el caso colocándola en el campo *Referencias bibliográficas*. Este es un *campo obligatorio* si el reporte proviene de la literatura.



Referencias bibliográficas

Referencia bibliográfica desconocida

Referencia bibliográfica

NI

Arrastre y suelte su documento o Explorar

+

Si no es clara la procedencia del reporte de literatura debe elegir la opción *otro*.

La opción no *disponible para el remitente* no debe ser utilizada.

Fecha en que se recibió el reporte por primera vez: fecha de conocimiento por primera vez en el LTR. Seleccione la fecha en los campos disponibles para tal fin (Día / Mes / Año). Este es un *Campo Obligatorio*.

Fecha de información más reciente: corresponde a la fecha cuando el LTR recibió la última información que dio origen a respectivo seguimiento de un caso. Seleccione la fecha en los campos disponibles para tal fin (Día / Mes / Año). Este es un *Campo Obligatorio*.

La fecha de notificación ante la autoridad corresponde al día que está realizando el ingreso y envío del caso y esta se proporciona automáticamente a la UFV cuando se hace el envío del caso.

¿Este caso cumple los criterios locales para ser un reporte que precisa atención prioritaria? Este es un *Campo Obligatorio*.

- Colocar *Sí*: para notificaciones graves que tengan como consecuencia la muerte o que cumplan con alguno de los criterios de gravedad: amenaza de vida, causó o prolongó hospitalización, discapacidad / incapacidad, anomalía congénita / defecto de nacimiento, o alguna otra condición médica importante.



- Colocar *No*: para notificaciones clasificadas como no graves.

Número de identificación único mundial (WWUID): es el primer identificador que se le asigna al reporte, si es una compañía que no tiene base de datos que lo genere, será el primer código que se le asigna al reporte. Si es una compañía que posee base de datos E2B, es el mismo código que genera la base. El WWUID está compuesto en primer lugar por las iniciales del país, es decir, UY, seguido por el nombre corto de la compañía (el cual debe quedar establecido ante la UFV y no ser modificado posteriormente), y por último el número que identifica al reporte.

Identificador único del reporte de seguridad

UY - MSPFVTEST - Numero de reporte

Número de identificación único mundial

UY - MSPFVTEST - Numero de reporte

Otros identificadores de caso en transmisiones anteriores

+

Número de identificación del reporte vinculado a este reporte

+

Identificador único del reporte de seguridad (SRUID): es otro identificador que se le puede asignar a un caso siguiendo el mismo formato que el WWUID en caso de que se necesite.



Sección constante

(No modificable)



Sección variable

(Único para cada caso)

La sección constante de ambos identificadores una vez que ya se han definido con la UFV, no podrá ser modificada posteriormente. Si requiere utilizar otro ID interno del laboratorio o códigos de notificaciones específicos solicitados por la UFV, agréguelo en el campo *Other case identifiers in previous transmissions*.

Cuando ingresa un reporte al sistema, la sección constante de ambos identificadores ya viene predefinida, por lo que no es necesario ni debe modificar estos IDs.

La sección variable del WWUID y SRUID debe constar de un número consecutivo de al menos 5 dígitos el cual debe ser único para cada caso. Por lo que el primer reporte que ingrese en el módulo de carga manual debe ser el 00001.

Ejemplo:

Identificador único del reporte de seguridad				
UY	-	MSPFVTEST	-	00001
Número de identificación único mundial				
UY	-	MSPFVTEST	-	00001

El **Identificador único del reporte de seguridad** y el **Número de identificación único mundial** son únicos para cada reporte por lo que, en los seguimientos, el sistema no le permitirá modificarlos.

Otros identificadores de caso en transmisiones anteriores (Other case identifiers in previous transmissions): Si cuenta con una codificación interna en su organización u otros indicadores solicitados, puede agregarlos oprimiendo el icono "+".

En este campo pueden incluirse códigos del LTR, ID generados en anteriores sistemas a e-Reporting Industria, así como codificaciones establecidas para notificaciones de actividades adicionales de Planes de Manejo de Riesgos (PMR).

Número de identificación de reportes que están vinculados a este reporte (Identification number of report which are linked to this report): cuando tiene casos que se relacionan de alguna manera con el que está reportando (por ejemplo, un

evento adverso que sucedió en una familia), coloque WWUID de los casos relacionados. No aplica para casos que sean seguimiento.

Referencias Bibliográficas (Literature references): este campo solo será utilizado si se reporta un caso de literatura (ver *Tipo de reporte*) y deberá colocar la referencia bibliográfica de donde obtuvo el caso. Opcionalmente, es posible agregar archivos de las referencias de literatura del caso (en el idioma original), siempre y cuando no se violen los derechos de autor del documento para compartirlo. Para cargar un archivo arrástrelo y suéltelo sobre la sección gris o ábralo desde su explorador de archivos con la opción *Explorar*. Agregar las referencias de literatura en formato PDF para evitar incompatibilidades de formatos.

➤ **Fuente Primaria:** Información referente al notificador primario/original.

Fuente primaria para fines regulatorios: habilitar necesariamente esta opción. La fuente principal de información es la persona que proporciona los hechos sobre el caso. En el caso de múltiples fuentes, la *Fuente primaria para fines regulatorios* es la persona que informó en primer lugar sobre los hechos al remitente. El reporte solo deberá tener una fuente primaria para fines regulatorios.



Calificación: corresponde al perfil del notificador primario. *Campo obligatorio.* Deberá elegir entre:

- Médico
- Farmacéutico
- Otro profesional de la salud
- Abogado

- Consumidor u otro profesional no Sanitario. Elija esta opción si el notificador primario es el propio paciente/consumidor o algún familiar de éste.

País: por defecto elegir Uruguay. Sin embargo, en algunas ocasiones el país del notificador puede ser diferente si, por ejemplo, un paciente/consumidor adquiere un medicamento en Uruguay y el evento/reacción sucede en otro país.

Los siguientes campos sobre el notificador no son necesarios, pero puede incluir la información si cuenta con ella o puede prescindir de ellos por cuestiones de confidencialidad o negativa del notificador.

- Título
- Nombre
- Segundo nombre, (si aplica)
- Apellidos
- Organización
- Departamento/área
- Dirección
- Ciudad
- Estado
- Código Postal
- Teléfono

Puede agregar otras fuentes primarias con la opción *Agregar fuente primaria*, sin embargo, el reporte solo debe tener habilitado una fuente primaria para fines regulatorios.

✓ **Paciente**

➤ **Características del paciente**

Nombre o iniciales: Aportar iniciales de apellidos y nombre(s) en ese orden, o en caso de Estudios Clínicos, el código de identificación del paciente.

Sexo

Fecha de nacimiento

Edad en el momento del inicio de la reacción/evento

Grupo de edad

- Neonato: 0 - 27 días
- Infante: 28 días - 23 meses
- Niña/o: 2 - 11 años
- Adolescente: 12 - 17 años
- Adulto: 18 - 64 años
- Adulto mayor: \geq 65 años

(Es suficiente llenar solo uno de los campos de edad: Ingrese la información más precisa permitida bajo los requisitos de confidencialidad pertinentes)

Tiempo de gestación (cuando se observó la reacción / evento en el feto): Coloque el valor y elija la unidad de tiempo del catálogo. Sólo debe ser llenado si la paciente se encontraba en gestación, de lo contrario dejar en blanco.

Fecha de la última menstruación: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año).

Peso

Altura

Los siguientes campos no son relevantes para la calidad del reporte, sin embargo, si cuenta con la información, puede proporcionarla o simplemente dejar los campos en blanco:

Número de expediente médico del médico general

Número de registro de especialista

Número de expediente hospitalario: Corresponde al número de expediente clínico

Número de investigación: Para identificación del paciente en estudios clínicos.

- **En caso de muerte:** Si el desenlace de la reacción/evento es la muerte, proporcione la siguiente información:

Fecha de la muerte: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año).

Causa de muerte según lo reportado por la fuente primaria: Si cuenta con la información, coloque el término MedDRA (Nivel PT) de la causa de muerte.

¿Se realizó la autopsia? Si cuenta con la información para afirmar o negar, proporciónela. Si elige SI, pudiera proporcionar información del siguiente campo.

Causa de muerte determinada en la autopsia: Si cuenta con la información, coloque el término MedDRA (Nivel PT) de la causa de muerte.

- **Progenitor:** (Reporte padres-hijo). Cuando el neonato o feto, expuesto a uno o varios medicamentos a través de los padres, presenta un evento/reacción distinta del aborto espontáneo temprano / muerte fetal, se debe proporcionar información tanto del neonato/feto como del padre y madre en el mismo reporte.

¿Este es un caso padres-hijo?

Si elige SI, se desplegarán campos adicionales sobre el padre/madre que fue la fuente de exposición al medicamento sospechoso. Si cuenta con la información, proporcione la mayor información posible.

Si desconoce la respuesta a la pregunta, deje en blanco.

Antecedentes de medicamentos relevantes de la madre: Aporte información sobre antecedentes de medicamentos relevantes para la evaluación utilizados por el padre/madre que fue la fuente de exposición al medicamento sospechoso.

Historia clínica de los padres: Proporcione información acerca de la historia clínica relevante y condiciones concurrentes de los padres.

✓ **Medicamentos**

Caracterización del rol del medicamento: Elegir entre las siguientes opciones:

- Sospechoso
- Concomitante
- Interactuante: Si elige esta opción debe tener al menos dos medicamentos interactuantes.
- Medicamento no administrado

Nombre del medicamento según lo informado por la fuente primaria: Debe colocar el nombre comercial si cuenta con dicha información, y entre paréntesis la denominación genérica, así como otros datos útiles para la identificación del medicamento de acuerdo a lo reportado por el notificador inicial.

Medicamento (WHODrug): En los campos donde exista posibilidad de codificar con WHODrug (señalados por la leyenda (WHODrug), se debe codificar lo más específicamente posible de acuerdo con la información disponible utilizando el formato C3 de WHODrug.

País donde fue obtenido el medicamento: Uruguay

Acción tomada con el medicamento: Elegir entre:

- Medicamento retirado
- Dosis reducida
- Dosis aumentada
- Dosis no modificada
- Desconocido
- No aplicable

Número de autorización/solicitud: Número de registro sanitario del medicamento, el cual deberá ser del medicamento sospechoso que el Titular de Registro o su Representante Legal esté emitiendo. En caso de un reporte de Estudios Clínicos de un medicamento que no cuenta con registro sanitario, puede colocar el número de autorización del protocolo del estudio clínico otorgado por la Autoridad.

País de autorización/solicitud: Seleccione el país donde se autorizó el

medicamento.

Nombre del titular/solicitante: Razón social del titular del registro sanitario o representante legal. Para Estudios Clínicos, se debe colocar en nombre del patrocinador.

Periodo de gestación al momento de la exposición: Seleccione tiempo de gestación de la lista desplegable (mes, semana, día, trimestre)

Información adicional sobre el medicamento (campo de texto libre): En este campo de texto libre puede agregar información que no haya podido agregar a través de los campos que integran la sección de Medicamento, por ejemplo, la fecha de caducidad del medicamento.

Información adicional sobre el medicamento (campo de selección): Seleccione de la lista desplegable la opción que más se ajuste al caso, solo si aplica, de lo contrario dejar en blanco.

Indicación tal cual fue reportada por el notificador primario: Coloque la indicación terapéutica para la cual se está dando el tal y como fue reportada por la fuente primaria.

Indicación (MedDRA): Coloque el término MedDRA (Nivel PT) de la indicación terapéutica para la cual se está dando el medicamento o en EC la indicación para la que se está realizando el estudio clínico. En lo sucesivo se incluirá el diccionario MedDRA para esta sección.

Número de lote

Dosis: coloque el valor y seleccione la unidad de medida de la lista desplegable. Para el caso de medicamentos que contengan más de un principio activo podrá expresarse como unidad de medida de dosificación.

Intervalo de dosificación: coloque el valor y seleccione la unidad de tiempo de la lista desplegable.

Texto de dosificación: Si cuenta con el tiempo de tratamiento, colóquelo aquí.

Forma farmacéutica: Indique en el campo de texto libre la forma farmacéutica correspondiente al caso.

Inicio de la Administración: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año).

Fin de la Administración: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año). Si continúa con el tratamiento, dejar en blanco.

Duración: coloque el valor y seleccione la unidad de tiempo de la lista desplegable.

Vía de administración: utilice la lista desplegable para elegir la vía de administración que corresponda al caso.

Vía de administración en texto: usar este campo de texto libre solo si no encontró la vía de administración específica en la lista desplegable o se eligió la opción *Otro*. Para poder agregar más medicamentos sospechosos o concomitantes elija la opción *Agregar medicamento*

Si tiene más de un régimen de dosificación para el mismo medicamento, por ejemplo, diferentes posologías, lotes, fechas de administración, etc., puede agregar con el ícono "+" en vez de agregar otro medicamento.

✓ Reacciones

➤ Reacción/evento según reportó la fuente primaria:

Coloque el término MedDRA (Nivel PT) de la reacción/evento reportado entre paréntesis.

En lo sucesivo se incluirá el diccionario MedDRA para esta sección y cuando esto suceda, en este campo de texto libre se colocará el término literal, es decir, originalmente como se reportó por el notificador primario, y que será útil sobre todo para aquellos casos donde no hay una coincidencia exacta con un término de MedDRA.

Verificar que se mantiene el campo español, castellano (spa).

En esta sección NO DEBE REGISTRAR los medicamentos administrados al paciente para el tratamiento de las reacciones/eventos.

Idioma de la reacción / evento reportado: Verificar que se mantiene el campo español, castellano (spa).

Traducción de reacción/evento según lo informado por la fuente primaria:
Dejar el campo vacío.

Reacción/evento (MedDRA): Seleccione del diccionario MedDRA la reacción correspondiente.

Término resaltado por el notificador

¿Es esta una reacción grave? Seleccione la opción que corresponda según el caso. Si selecciona la opción *Sí* debe seleccionar obligatoriamente alguno de los siguientes criterios de gravedad:

- Amenaza la vida
- Causa de muerte
- Causó o prolongó hospitalización
- Discapacidad / incapacidad
- Anomalía congénita / defecto de nacimiento
- Otra condición médicamente importante

Resultado al momento de la última observación: Seleccionar de la lista desplegable la opción que corresponda al desenlace de la reacción adversa para el momento del reporte:

- Recuperado / Resuelto
- Recuperando / Resolviendo
- No recuperado / No resuelto / En curso
- Recuperado / Resuelto con secuela

- Fatal
- Desconocido

Confirmación médica por un profesional de la salud: Por lo general es afirmativo cuando el notificador primario (fuente primaria) es un médico u otro profesional de la salud, sin embargo, cuando un consumidor/paciente, amigo, pariente o cuidador del paciente médicamente calificado puede proporcionar documentación médica (por ejemplo, datos de laboratorio) que respalden la aparición de un evento/reacción y que indique que un profesional de la salud identificable sospecha una relación causal entre un medicamento y la reacción adversa notificada, puede ser considerado como medicamento confirmado.

Inicio de la reacción/evento: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año).

Fin de la reacción/evento: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año). Si el evento/reacción continúa dejar en blanco.

Duración: si la fuente primaria proporciona la información o si las fechas de inicio y término del evento/reacción lo permiten, establezca la duración de este.

País donde ocurrió la reacción/evento: Elegir Uruguay. Puede haber excepciones, por ejemplo, paciente adquirió el medicamento en Uruguay, viajó a otro país y presentó una RAM.

Para agregar más reacciones/eventos elija la opción *Agregar reacción*.

✓ **Reacción a un Medicamento**

➤ **Re-exposición**

¿El paciente fue re-expuesto al medicamento? si cuenta con información que dé indicio de una re-administración, elija *Sí*. Si la información no lo señala, dejar en blanco. Si elige si, debe llenar el campo que se habilitará:

(Resultado de la re-exposición): elija entre

- La reacción se repitió: corresponde a una re-exposición positiva.
- La reacción no se repitió: corresponde a una re-exposición negativa.
- Resultado desconocido
- No aplicable

Dado que e-Reporting Industria solicita información de re-exposición tanto para medicamentos concomitantes como para los sospechosos y solo es de interés para la UFV la re-exposición para medicamentos sospechosos, dejar vacíos los campos de re-exposición de los medicamentos concomitantes.

- **Intervalo de tiempo desde la administración y el inicio de la reacción:**
intervalo entre la administración del medicamento y la aparición de la reacción/evento.

Tiempo desde la primera dosis y el inicio de la reacción: Coloque el valor y seleccione la unidad de tiempo de la lista desplegable.

Tiempo desde la última dosis y el inicio de la reacción: Coloque el valor y seleccione la unidad de tiempo de la lista desplegable.

✓ **Otro**

- **Resultados de la prueba**

Nombre del análisis: coloque el término MedDRA correspondiente para el análisis en cuestión.

En lo sucesivo se incluirá el diccionario MedDRA para esta sección.

Fecha de la prueba: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año).

Resultado de la prueba: en el campo de texto libre coloque el valor y elija de la lista desplegable la unidad de medida. Puede utilizar los símbolos =, >, <, ≥, o ≤ que encontrará en la lista desplegable ubicada a la izquierda del texto libre.

Código del resultado del estudio: este elemento permite un elemento descriptivo para indicar el resultado del análisis:

- Positivo
- Negativo
- Límite
- Inconcluso

Resultado de la prueba en texto: si no le fue posible colocar el resultado de la prueba en el campo estructurado debido a que no encontró la unidad de medida en la lista desplegable, coloque el resultado en este campo de texto libre expresando la unidad de medida. Si utilizó el campo *Resultado de la prueba*, deje este en blanco.

Valor bajo normal: en este campo debe capturar el “valor más bajo” en el rango normal para la prueba, el cual suele ser publicado por el laboratorio que proporcionó el resultado.

Valor alto normal: en este campo debe capturar el “valor más alto” en el rango normal para la prueba, el cual suele ser publicado por el laboratorio que proporcionó el resultado.

Comentarios: si cuenta con más información sobre la prueba realizada que no esté incluida en los campos estructurados, colóquela en este campo de texto libre.

Para agregar más pruebas de laboratorio elija la opción *Agregar resultado de la prueba* (Agregar resultados de laboratorio).

✓ **Historial de medicamentos**

Nombre del medicamento como fue reportado: Debe colocar la denominación distintiva si cuenta con ella y entre paréntesis la denominación genérica.

En lo sucesivo se incluirá el catálogo de medicamentos de la OMS (WHODrug) para esta sección.

Indicación: Coloque el término MedDRA (Nivel PT) de la indicación terapéutica para la cual se está dando el medicamento. En lo sucesivo se incluirá el diccionario MedDRA para esta sección.

Reacción: Coloque el término MedDRA correspondiente. En lo sucesivo se incluirá el diccionario MedDRA para esta sección

Fecha de inicio: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año).

Fecha de finalización: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año).

Para agregar más medicamentos del tratamiento médico previo elija la opción *Agregar medicamento previo*.

✓ Historia clínica

¿Se reportó historia clínica relevante? Seleccione *Sí* o *No* según corresponda, si marca la opción *Sí*, se desplegarán los siguientes campos:

Historia clínica relevante y condiciones concurrentes (sin incluir reacción/evento) en texto libre: corresponde a información relevante (que ayude a la evaluación causal) de la historia clínica y condiciones concomitantes (enfermedades, condiciones como embarazo, cirugías, trauma psicológico, factores de riesgo, entre otros) del paciente. Si no cuenta con información sobre el historial clínico del paciente, dejar en blanco.

Información estructurada sobre la historia clínica:

Historia clínica (enfermedad/procedimiento quirúrgico/etc.) Colocar el (los) término MedDRA (Nivel PT) de las condiciones relevantes en cuestión. Si no cuenta con información sobre el historial clínico del paciente, dejar en blanco.

En lo sucesivo se incluirá el diccionario MedDRA para esta sección.

Comentarios del médico: corresponde a información brindada por el médico sobre el caso. Si no cuenta con información, dejar en blanco.

Fecha de inicio: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año).

¿Continúa? Indique *Sí* o *No* según corresponda en relación a si la condición en cuestión aún persiste o no para el momento de este reporte.

Fecha de finalización: Si no cuenta con la fecha completa, puede ingresar sólo uno (año) o dos campos (mes y año).

Para agregar alguna otra historia clínica relevante puede hacer clic en el icono de “+”

✓ **Evaluaciones**

Método de evaluación: coloque en el campo de texto libre el nombre de la metodología utilizada.

Fuente de evaluación: corresponde a la identidad quien realiza la evaluación. En primera instancia, debe colocarse la evaluación del LTR, pero también puede agregar la evaluación del notificador primario (informante) si cuenta con ella o del patrocinador/investigador para EC.

Resultado de la evaluación: coloque en el campo de texto libre el resultado de la evaluación para cada reacción/evento de acuerdo con la metodología que se utilizó. Para poder colocar el resultado, es necesario que haya ingresado al reporte al menos un medicamento sospechoso o dos interactuantes.

Para agregar más evaluaciones de causalidad elija la opción *Agregar evaluación de causalidad* si cuenta con una evaluación, por ejemplo, del médico informante, la puede agregar; coloque Notificador primario en *Fuente de Evaluación*.

✓ **Caso Narrativo**

Deberá colocar la narrativa del caso con las palabras y frases utilizadas por la fuente primaria (tal cual fue notificado por éste), manteniendo la narrativa original. Citar las

manifestaciones clínicas. Indicar el diagnóstico clínico de certeza y/o presuntivo que motivó la medicación y posteriormente los signos y síntomas de la reacción adversa. Si se detecta un efecto terapéutico no conocido hasta la fecha, puede indicarse en este espacio. En caso de tratarse de malformaciones congénitas, precise el momento del embarazo en que ocurrió el impacto.

En este campo también debe colocar los medicamentos para tratar la reacción/evento adverso.

Si reporta otro problema de seguridad relacionado con el uso de medicamentos y vacunas, debe describir de que problema se trata (sobredosis, sospecha de falsificación, mal uso, abuso, error de medicación, uso fuera de indicación, exposición ocupacional, entre otros).

Cuando ingresa información de seguimiento en este campo (Ver Editar reporte), colóquelo debajo de la información inicial o el seguimiento anterior, separándolo de la siguiente manera:

Seguimiento 1, 2, 3, 4, etc, Información recibida el día...

-----**(con una raya punteada)**

Si el caso se considera cerrado o requerirá seguimiento debe especificarlo también en este campo.

Dado que este campo tiene un límite de 20 mil caracteres, existe la posibilidad de que para algunos casos narrativos muy largos este campo sea insuficiente. Puede utilizar el campo *resumen del caso y comentarios del notificador en idioma nativo* para continuar con el texto del caso.

Comentarios de notificador: En este campo puede agregar comentarios adicionales que aporte la fuente primaria en caso de contar con ellos.

Comentarios de la compañía: comentarios adicionales que pudiera aportar el LTR notificante o en el caso de estudios clínicos, los comentarios del patrocinador del estudio.

Resumen del caso y comentarios del notificador en idioma nativo: no utilizar, dejar en blanco, a menos que el caso narrativo tenga más de 20 mil caracteres y el campo *Caso narrativo* sea insuficiente.

✓ **Documentos Adicionales**

Esta sección le permitirá cargar documentos relevantes en la evaluación de causalidad del caso. Algunos ejemplos pueden ser (pero no se limitan a estos):

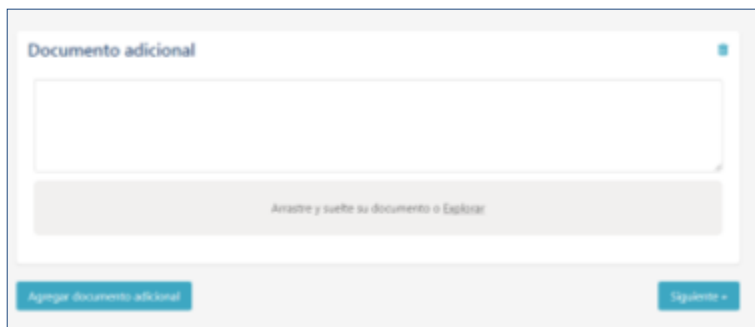
- Resultados de pruebas
- Certificado de defunción
- Certificado de vacunación

Coloque en el campo de texto libre el nombre del documento y cargue el archivo en formato PDF, ya sea arrastrándolo y soltándolo en la sección gris o abriéndolo desde su explorador de archivos con la opción *Explorar*.

Si requiere adjuntar más documentos, lo puede hacer con la opción *Agregar documento adicional*.

IMPORTANTE

Es necesario que los documentos que requiera adjuntar se encuentren en formato PDF y que no excedan los 2 MB para poderlos cargar sin problemas.



✓ **Enviar Reporte**

Para poder enviar el reporte, es necesario que haya capturado la información mínima requerida por el sistema. Si no lo ha hecho, en esta sección se listará la información faltante o errónea, la cual tendrá que completar o revisar. También se presentarán en color rojo la información faltante en las diferentes secciones que conforman el reporte.

IMPORTANTE

Si la notificación no cuenta con al menos los 4 criterios fundamentales (calidad de información grado 0) no debe ser enviada. Deberá hacer una búsqueda de información faltante para poder reportar el caso.

Cuando ya tenga lista la información de su reporte, de clic en **Enviar**



✓ Descargar Reporte

Es absolutamente necesario descargar **inmediatamente** el reporte una vez que lo ha enviado, ya que será la única forma de obtener este archivo XML del caso y de realizar un seguimiento correspondiente. La información que generó durante la captura del reporte se descargará en un fichero XML.

IMPORTANTE

Si no lo descarga el archivo del reporte en esta parte del proceso, NO será posible descargarlo posteriormente.

Reporte enviado correctamente

Descargue este reporte y guárdelo para futuras actualizaciones y ediciones:

Identificador de envío: d12a5a44-8539-4d64-9d67-52b62a539bfc

Descargar

Al oprimir *Descargar*, se descargará el archivo XML. Es importante que guarde este archivo en su respaldo, ya que deberá utilizarlo si requiere realizar un seguimiento del caso. Ver *Editar Reporte*. Por defecto, el sistema nombrará el archivo con el Número de identificación único mundial.

Adicionalmente, e-Reporting Industria proporciona recibos de confirmación conocidos como acknowledgement log (acklog) de los reportes capturados, los cuales estarán disponibles solo por 35 días una vez realizado el envío de la notificación. Podrá encontrarlos y descargarlos en la sección *Estado de envío* del menú superior derecho. Si su base de datos de Farmacovigilancia permite ejecutar estos recibos de confirmación electrónicos, estos funcionarán como tal para su base de datos.

Es muy importante diferenciar el archivo XML del reporte que se descarga tras el envío y que es fundamental para seguimientos posteriores, a los acuses de recibo (acklog). Estos últimos no están diseñados para la carga de un seguimiento.

Reporting - Farmacovigilancia - MSP (TEST) (VW) Inicio Ingreso de datos Cargar CSV Estado de envío

Estado de envío

Los envíos están disponibles durante 25 días después de la finalización

Hora de envío	Identificador de envío	Hora de finalización	Estado	Descargar
11 junio 2023 09:25:01 UTC -05	5edf542f-ec59-4cde-a268-9ed8f5228a537	-	Transmisión pendiente	

Puede abrir el acuse (acklog) en Chrome o en otro navegador e identificar la hora de finalización y envío de su reporte. Notará que para el valor “creationTime value” está establecido en el horario UTC (coordinated universal time) por lo que, para fines de cumplimiento de los tiempos de notificación, debe considerar la diferencia de horas con relación al horario de Uruguay.

3.9.1.2.2 Editar Reporte

Esta opción permite cargar un reporte (archivo XML E2B) creado en este sistema, para editar información de un reporte inicial aún no enviado a la autoridad regulatoria.

Elegir la opción *Editar reporte* del menú superior.

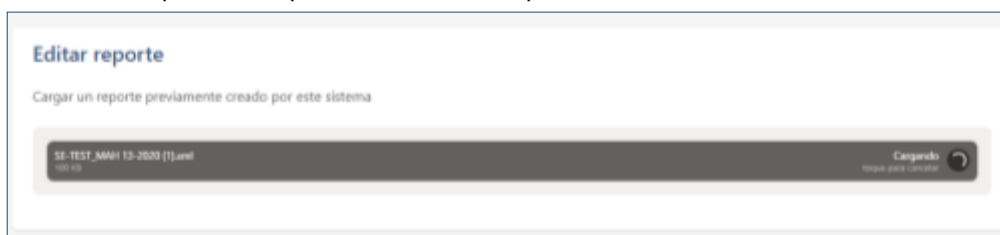
Editar reporte

Cargar un reporte previamente creado por este sistema

Arrastre y suelte su reporte o Explorar

Cargue el archivo XML generado en el sometimiento inicial, el cual debió guardar en su computadora, ya sea arrastrándolo y soltándolo en la sección gris o abriéndolo desde su explorador de archivos con la opción *Explorar*.

Espere a que cargue el reporte. Inmediatamente se abrirá el reporte con todas las secciones que lo componen, habilitadas para edición.



3.9.1.2.3 Reporte de Seguimiento

Esta opción permite cargar un reporte (archivo XML E2B) creado en este sistema para ingresar información de seguimiento, es decir, cuando nueva información ha sido obtenida después de que el reporte inicial del caso ya ha sido enviado a la autoridad regulatoria.

Recuerde: un reporte de seguimiento es aquel en donde se agrega o completa información importante para la evaluación de causalidad del caso. Por ejemplo, si se tiene (no es limitativo):

- Fechas de inicio y término de la reacción
- Fechas de administración de medicamentos
- Adición de medicamentos concomitantes
- Adición de enfermedades concomitantes
- Adición de resultados de laboratorio



Cargue el archivo XML generado en el sometimiento inicial o seguimiento anterior, el cual debió guardar en su computadora, ya sea arrastrándolo y soltándolo en la sección gris o abriéndolo desde su explorador de archivos con la opción *Explorar*.



Espere a que cargue el reporte. Inmediatamente se abrirá el reporte con todas las secciones que lo componen, habilitadas para edición.

Debe agregar la nueva información o modificaciones respectivas del seguimiento en los campos correspondientes, entre ellas es fundamental actualizar la *Fecha de información más reciente* que corresponde a la fecha cuando recibió el seguimiento. Es importante que, en el seguimiento, además de agregar la nueva información en los campos específicos, también actualice el caso narrativo con la nueva información. Para separar la información de la inicial o los seguimientos anteriores, utilice una línea y coloque la nueva información debajo, agregando el texto: Seguimiento 1, Seguimiento 2, según corresponda.

Caso Narrativo



Una vez que haya concluido la captura de información de seguimiento, debe enviar el reporte y descargar el archivo XML correspondiente. Recuerde que, si no descarga el archivo, no podrá realizar el seguimiento posterior.

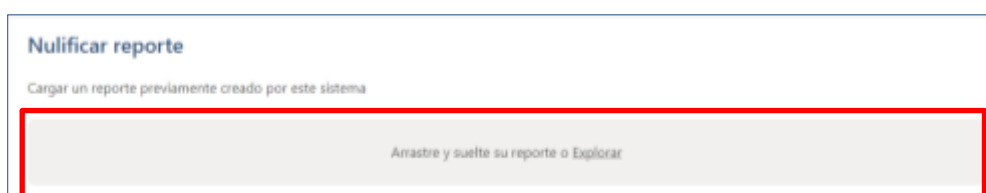
Recuerde que el archivo del Acklog no debe ser usado en esta actividad pues el archivo no está diseñado para hacer un seguimiento.

IMPORTANTE

Para efectos de seguimiento el archivo que corresponde al acuse (acklog) disponible en la ventana *Estado de envío* **NO deberá usarse para este propósito.**

3.9.1.2.4 Nulificar Reporte

Esta opción permite anular permanentemente un caso (transmitido previamente). Por ejemplo, cuando todo el reporte era erróneo o en caso de reportes duplicados.



Cargue el archivo XML generado que desea anular, el cual debió guardar en su computadora, ya sea arrastrándolo y soltándolo en la sección gris o abriéndolo desde su explorador de archivos con la opción *Explorar*.



Verifique la información del reporte que desea anular.

En caso de que todo este correcto en el reporte que se desea anular, presione el botón **Siguiente**.



Information del reporte	
Número de identificación único mundial UY-UY cilan 2203-2203	Fecha de creación 13 Junio 2023 09:25:00 (UTC-3)
Identificador único del reporte de seguridad UY-UY cilan 2203-2203	Fecha en que se recibió el reporte por primera vez 12 Abril 2023
	Fecha de la información más reciente 13 Abril 2023

Seguiente >

Un motivo de eliminación debe ser ingresado obligatoriamente. Seguidamente presione el botón **Enviar**.

Fecha de la información más reciente
13 Abril 2023

Motivo de la eliminación

Enviar

Descargue el archivo XML del reporte eliminado y guárdelo en su computadora para futuras actualizaciones.

Reporte enviado con éxito

Descargue este reporte y guárdelo para futuras actualizaciones y ediciones. Si necesita enviar un reporte que ha sido previamente nulificado, debe asignar al caso un nuevo 'Identificador único del reporte de seguridad' y 'Número de identificación único mundial'.

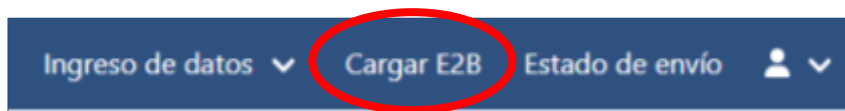
Identificador de envío: 00b660f7-fd7b-4189-90c6-cdce8ab89c3c

Descargar

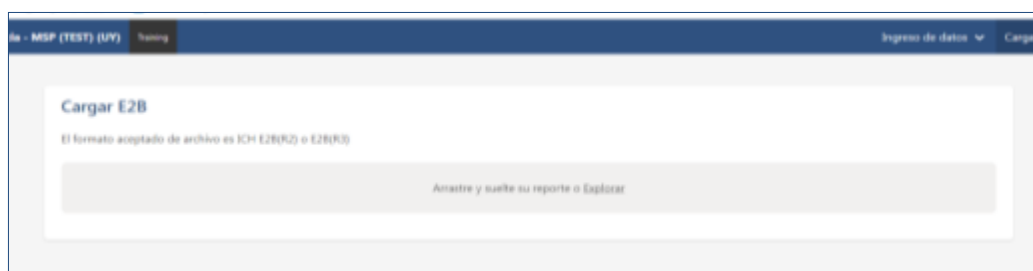
3.9.2 Módulo de carga E2B

Todas las acciones con reportes XML creados en bases de datos externas a eReporting industria se deben realizar a través del módulo CARGAR E2B (envío de casos iniciales, seguimientos, nulificaciones etc.).

En el menú superior derecho elija la opción *Cargar E2B*.



Una vez dentro, encontrará la siguiente pantalla:

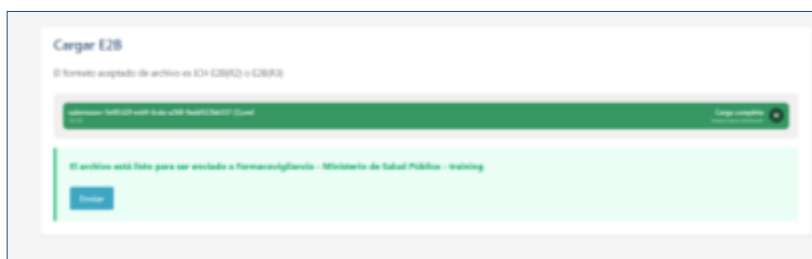


La carga de los archivos se realiza de forma individual. Arrastre el archivo XML al recuadro gris o de click en *Explorar* para abrir su explorador de archivos.

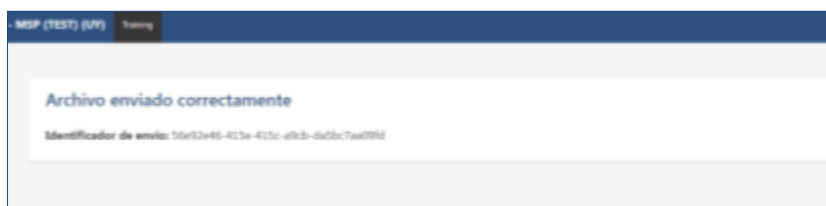
Una vez que arrastre o seleccione el archivo XML-E2B se comenzará a cargar como a continuación se muestra:



Si el archivo cumple con las especificaciones del formato ICH R3, se cargará exitosamente como a continuación se muestra:



De click en **Enviar**.





Tenga en cuenta el Identificador de envío.

En el menú superior derecho de click en *Estado de envío* para descargar el acklog.

Importante

Es fundamental que descargue el acklog lo más pronto posible una vez cargado el XML, ya que el sistema solo podrá guardar el histórico de 35 días previos. Una vez pasado este límite, ya no podrá descargar el acklog. Es responsabilidad del emisor tener respaldo de los acklog generados, ya que la UFV no podrá generar nuevamente acklog una vez que se eliminen del histórico.

Estado de envío				
Los envíos están disponibles durante 35 días después de la finalización				
Hora de envío	Identificador de envío	Hora de finalización	Estado	Descargar
14 Junio 2021 12:05:58 (UTC-3)	56e52e46-415e-415c-a9cb-da5bc7aa091d	-	Transmisión pendiente	
13 Junio 2021 09:25:01 (UTC-3)	5e0f142f-ecb9-4cda-a268-9ad5522b5537	-	Transmisión pendiente	

Identifique el reporte que cargó a través del *identificador de envío*. De click en el icono



para descargar el acklog correspondiente.

Cargue el acklog en su sistema para corroborar el importe exitoso.

Es importante cerrar la sesión cuando no utilice la plataforma. Para ello diríjase al menú superior sobre el ícono, y seleccionar *Cerrar sesión*.



4. ANEXOS

4.1. Anexo A: Términos y condiciones de uso e-Reporting Industria

Descripción

e-Reporting Industria es una plataforma desarrollada por el Centro de Monitoreo de Uppsala (UMC) específicamente para que la industria farmacéutica notifique a la Autoridad Regulatoria Reportes de Casos Individuales de Seguridad: Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM), Eventos Supuestamente Atribuibles a la Vacunación o Inmunización (ESAVI) y Errores de Medicación (EM), mediante una plataforma estandarizada y diseñada para la mejor colecta de información. E-Reporting para la Industria está vinculado a VigiFlow, el cual es la herramienta utilizada para la gestión de Reportes de Eventos Adversos a medicamentos a nivel nacional. La UFV del MSP utiliza VigiFlow a nivel nacional como país perteneciente al Programa Internacional de Monitoreo Medicamentos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la gestión de los reportes de eventos adversos a medicamentos.

Declaraciones

La Unidad de Farmacovigilancia del MSP declara que:

- I. De acuerdo a la normativa vigente es la responsable de vigilar la seguridad de los datos y su integridad durante los procesos de transferencia de información para lo cual:

Establece y comunica los requerimientos y formatos para la notificación de RAM, ESAVI y EM, incluyendo las herramientas electrónicas, consideraciones de uso y guías para la ejecución.

El Usuario declara que:

- I. Como usuario de e-Reporting para la Industria, certifica que pertenece a un laboratorio responsable en Uruguay.
- II. Conoce el contenido y las obligaciones que se desprenden de esta carta de términos y condiciones de uso de e-Reporting para la Industria, y por lo tanto se obliga en términos de este, a cumplir las siguientes reglas de acceso y uso.
- III. Está de acuerdo en que la Unidad de Farmacovigilancia del MSP y el Centro de Monitoreo de Uppsala (UMC) le retiren el acceso si infringe alguna de las siguientes reglas de accesos y uso de e-Reporting para la Industria.

Para mayor información, visite la sección *Términos y condiciones* ubicada en el menú principal.

4.2. Anexo B: Glosario

ALGORITMO: Proceso sistematizado de decisión, que consiste en una secuencia ordenada de pasos, en el que cada uno de éstos depende del resultado del precedente. El uso de algoritmos para tomar decisiones clínicas tiende a disminuir la variabilidad entre observadores.

CAUSALIDAD: Resultado del análisis de la imputabilidad y de la evaluación individual de la relación entre la administración de un medicamento y la aparición de una reacción adversa. La UFV utiliza seis categorías: cierta o definitiva, probable, posible, condicional, improbable e inclasificable.

E2B: Formato de envío estandarizado para la transmisión de reportes de seguridad de casos individuales.

Error de Medicación: Cualquier incidente prevenible que puede causar daño al paciente o dar lugar a una utilización inapropiada de los medicamentos, cuando éstos están bajo el control de los profesionales sanitarios o del paciente o consumidor. Estos incidentes pueden estar relacionados con la práctica profesional, los procedimientos o los sistemas, incluyendo fallos en la prescripción, comunicación, etiquetado, envasado, denominación, preparación, dispensación, distribución, administración, educación, seguimiento y utilización.

ESAVI: Eventos Supuestamente Atribuibles a Vacunación e inmunización.

FARMACOVIGILANCIA: Ciencia y actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro problema relacionado con ellos.

ICH: Conferencia internacional de Armonización, ICH por sus siglas en inglés, consiste en un proyecto conjunto de las autoridades reguladoras y la industria farmacéutica procedente de Europa, Estados Unidos y Japón, unidos con el objetivo de armonizar los requisitos técnicos y científicos con la finalidad de garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los medicamentos.

E2B(R3) Individual Case Safety Report (ICSR) Specification and Related Files.

<https://ich.org/page/e2br3-individual-case-safety-report-icsr-specification-and-related-files>

REACCIÓN ADVERSA A MEDICAMENTOS: reacción nociva y no deseada que se presenta tras la administración de un medicamento, a dosis utilizadas habitualmente en la especie humana, para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, o para modificar cualquier función biológica.

RESPONSABLE DE FARMACOVIGILANCIA: Persona designada por la Dirección Técnica del Laboratorio Titular de Registro en Uruguay, como interlocutor válido, ante el MSP en materia de Farmacovigilancia.



4.3. Anexo C: Algoritmo OMS

Método		
Algoritmo OMS	Evento clínico, con una relación temporal plausible a la administración del medicamento, no puede ser explicado por la enfermedad de base u otras drogas. La respuesta a la suspensión de la droga debería ser clínicamente plausible. Debe ser definido usando un procedimiento de readministración si es necesario	Cierta
	Evento clínico, con una secuencia temporal razonable a la administración del medicamento, e improbable que se atribuya a la enfermedad de base u otra droga, tiene una respuesta razonable a la suspensión de la droga	Probable
	Evento clínico, con una secuencia temporal razonable a la administración del medicamento, podría ser explicado por la enfermedad de base u otro medicamento. La información sobre la suspensión de la droga puede faltar o no ser clara	Posible
	Evento clínico, la cual es esencial tener más datos para una evaluación apropiada o los datos adicionales se están examinando	Condicional
	Evento clínico, con una secuencia temporal a la administración del medicamento, la cual hace improbable una relación causal, y las cuales otros medicamentos, o enfermedad de base proveen una explicación plausible	Improbable
	Evento clínico no puede ser juzgado debido a que la información es insuficiente o contradictoria, y que no puede ser verificada o completada en sus datos	Inclasificable



4.4. Anexo D: Especificaciones para la notificación utilizando “e-Reporting Industria”

- Idioma: La información contenida en la notificación deberá estar en idioma Español, para los campos *Caso narrativo*, *Comentarios del notificador* y *Reacción/evento*.
- Licencias MedDRA y WHODrug: Es requisito contar con licencias MedDRA y WHODrug vigentes a partir del 13/07/2025 de acuerdo a la Ordenanza N° 23/025.
- Formato E2B R3: Es requisito utilizar el formato E2B R3 para la utilización de la herramienta a partir del 13/07/2025 de acuerdo a la Ordenanza N° 23/025.
- Eventos que deben ser notificados:
 - o RAM y ESAVI presentados por el paciente en los que hay sospechas de que el medicamento estuvo implicado en el evento que se informa. Siempre tiene que haber por lo menos un medicamento sospechoso.
 - o Errores de Medicación en los cuales el incidente haya llegado o no al paciente. Aquellos incidentes en los cuales no hay un paciente potencial identificado, no deben ser notificados por esta vía.
- Aclaración: Sólo se recibirán notificaciones relacionadas con especialidades farmacéuticas. Se excluyen los productos no comprendidos en esta categoría.
- Seguimientos: Se considera seguimiento, toda información complementaria relacionada con el o los eventos reportados inicialmente. Aclaraciones:
 - o Los seguimientos relacionados con la patología del paciente y no vinculados a los eventos notificados, no deben ser reportados.
 - o Si el mismo paciente presenta un nuevo evento, posiblemente relacionado con el mismo medicamento o con otro, se deberá ingresar una nueva notificación.

4.5. Anexo E: Preguntas frecuentes

¿Puedo notificar un caso ocurrido fuera de Uruguay?

La herramienta está dirigida a la notificación de Eventos Adversos a Medicamentos ocurridas a nivel Nacional, excepto en aquellas ocasiones en que un paciente/consumidor adquiere un medicamento en Uruguay y el evento/reacción sucede en otro país.

¿Qué reportes son objeto de notificación? Estudios clínicos / Reportes espontáneos / Literatura

Aplica para estudios clínicos post comercialización, reportes espontáneos y reportes de la literatura.

¿Cuáles son los criterios mínimos para realizar el reporte?

Para que un reporte sea considerado como válido es necesario tener al menos la siguiente información: Fuente primaria identificable (Notificador al LTR), Paciente identificable (Iniciales, edad o franja etaria) Medicamento y Evento Adverso.

¿Puedo notificar un caso que no tenga los 4 criterios mínimos?

No. Una vez recabada la información mínima necesaria (referida en la pregunta anterior), se deberá realizar la notificación.

¿Cuántos usuarios se proporcionarán por Empresa, la contraseña deberá ser exclusiva por usuario?

Por el momento, se otorgarán un máximo de tres usuarios por cada laboratorio, ya sea para el módulo de carga manual o para el módulo de carga XML. Cada usuario deberá generar su propia contraseña.

¿Qué se debe hacer en el caso que un laboratorio sea representante de Farmacovigilancia de más de una empresa o compañía?

En este caso, deberán notificar a la UFV, la información de cada una de las empresas a las cuales representa, tomando en cuenta la razón social y los identificadores. Hay que tener en cuenta que es diferente representar los productos de un laboratorio a

comprar la licencia de algunos productos de un laboratorio. En estos casos, consultar a la UFV.

¿Podemos suministrar el mismo correo para diferentes razones sociales?

Solamente será válida esta situación en el caso de que su laboratorio represente a más de una empresa (en actividades de Farmacovigilancia). De esta forma, con el correo indicado al entrar a la herramienta usted podrá elegir a que empresa pertenece el reporte que está realizando.

¿Qué se debe hacer en caso de un seguimiento de notificaciones sometidas previas a la implementación de este módulo?

Seguir enviando los seguimientos a través del correo electrónico de la UFV (farmacovigilancia@msp.gub.uy).

¿Es posible que dos usuarios reporten simultáneamente (si se cuenta con más de 1 usuario)?

Si. Las cuentas que se otorgan por laboratorio son independientes y se pueden ingresar casos al módulo de carga manual o cargar XML en el módulo de carga de XML de forma simultánea. Pero, una cuenta no puede ser utilizada simultáneamente por más de dos personas.

¿Entonces el evento adverso se reporta en forma literal/coloquial y también en MedDRA?

Si, en el campo *Reacción/evento tal cual fue reportado por la fuente primaria*, se coloca el término de forma literal, tal como lo indica la fuente primaria. El término MedDRA (Nivel PT), se utiliza en el campo estructurado de Reacción/evento.

El evaluador deberá codificar siempre el término de la reacción suministrada por la fuente primaria al término MedDRA correspondiente.

¿Hay opción en la plataforma para guardar el caso y terminarlo después?

Sí, solamente cuando se haya completado la información mínima requerida, debiendo descargar y guardar el caso. Se puede volver a cargar en *editar reporte*, terminarlo y luego enviarlo.

¿Se manejará un límite de tiempo para cargar un caso? ¿Cuánto tiempo puede mantenerse la sesión activa?

No, no hay un límite de tiempo siempre que esté ingresando información constantemente en periodos cortos. Pero si permanece la página abierta sin actividad en periodos largos, después de un tiempo se cerrará la sesión por seguridad.

Se solicita mantener la sesión activa solo si ingresará información, de lo contrario debe cerrarla.

¿Se deberá realizar la notificación por cada medicamento sospechoso?

No. Un reporte de caso individual puede contener uno o más medicamentos sospechosos, así como uno o más EM, RAM, ESAVI.

¿En dónde se obtiene el WWUID (Número de identificación único mundial)?

La parte constante se integra del el Country ISO code (UY) y el Nombre corto de la empresa. La parte variable consta de un número consecutivo de al menos 5 dígitos el cual debe ser único para cada caso.

¿Qué diferencia hay entre el Identificador único del reporte de seguridad y el Número de identificación único mundial?

El WWUID es el primer identificador que se le asigna al reporte. El Identificador único del reporte de seguridad y el Número de identificación que se le puede asignar a un caso siguiendo el mismo formato que el WWUID en caso de que se necesite. Por el momento, para el módulo de carga manual se solicitará que el WWUID y el Safety Report ID sean el mismo para un reporte.

¿Es posible regresar entre secciones para editar información en caso de haber cometido algún error en el ingreso?

Si es posible. La navegación entre secciones no está limitada a que aporte toda la información obligatoria en una sección para pasar a la siguiente.

¿Es posible guardar la información para continuar con el reporte o deberá realizarse en una misma sesión?

El ingreso de un reporte debe realizarse en una sesión. El sistema no guarda el reporte hasta que lo envíe o descargue.

En el caso de reportes provenientes de literatura, ¿es un requerimiento adjuntar la publicación de referencia?

No es un campo obligatorio, pero se sugiere adjuntarlo en caso de tenerlo.

¿Para estudio clínico, el medicamento del estudio clínico es siempre el medicamento sospechoso?

Puede agregar más de un medicamento sospechoso pero al menos el de estudio y/o comparadores en estudios cegados, deben marcarse como sospechosos.

En la sección de narrativa del caso en las tres secciones, ¿cuántos caracteres se pueden ingresar?

La capacidad del campo *Caso narrativo* es de 20 mil caracteres (considerando espacios). Si su reporte tiene un caso narrativo que sobrepasa este límite, coloque el resto del texto en el campo *Resumen del caso y comentarios del notificador en idioma nativo*

¿Se deberá incluir la causalidad de cada uno de los PT reportados, independientemente de si es un el sospechoso o concomitante?

La evaluación de causalidad se debe realizar para cada EM/RAM/ESAVI, solo es aplicable para el (los) medicamento sospechoso.

¿Cómo se pueden revisar los casos cargados anteriormente y dentro del tiempo antes de que se borren?

Los casos cargados previamente, hablando de toda la información cargada en ellos, no están disponibles en e-Reporting Industria. Lo que estará disponible serán los acklog (de los últimos 35 días) en la sección *Estado de envío* del menú superior derecho.

El e-reporting industria no funciona como una base de datos de los casos, el LTR deberá tener respaldo de los casos notificados.

Si antes de enviar el caso no aparecen datos faltantes o erróneos en rojo y aun así no se puede enviar el caso, ¿qué se debe hacer?

Debe revisar el reporte nuevamente a detalle, sección por sección. Mientras aporte la información mínima requerida y no tenga datos faltantes o erróneos en rojo, el reporte se podrá enviar sin problema.

¿Por cuál mecanismo recomiendan hacer la evaluación de causalidad del reporte?

La UFV recomienda la implementación del Algoritmo de la OMS, el cual permite disminuir la variabilidad entre evaluadores.

¿Todos los reportes deberán llevar la evaluación de causalidad?

Sí, es necesario que todos los reportes incluyan su debida evaluación de causalidad. Se debe recordar que la evaluación se realiza por el par “medicamento-reacción” por lo que se realizaran tantas evaluaciones como reacciones por medicamento sospechoso existan.

Si voy a reportar un seguimiento, ¿requiero ingresar todo el caso nuevamente?

No, no requiere ingresar todo el caso nuevamente. Una vez sometido el caso inicial en el módulo de carga manual, debe descargar inmediatamente el archivo XML y guardarlo en el directorio de su computadora (se sugiere establecer el procedimiento correspondiente para gestionar y respaldar estos archivos). Cuando requiera hacer un seguimiento debe elegir la opción *Reporte de seguimiento* del menú superior *Ingreso de datos*; aquí debe abrir el archivo del caso inicial y una vez hecho esto, el sistema cargará toda la información que ingresó inicialmente. Debe realizar las modificaciones y adiciones de información que requiera el seguimiento, agregando también en el campo Caso narrativo, la narrativa adicional de seguimiento.

Recuerde que el archivo del Acklog no debe ser usado en esta actividad pues el archivo no está diseñado para hacer un seguimiento.

En el caso de notificación manual a transmisión E2B, el ACKlog generado en la carga manual, ¿para un seguimiento en transmisión E2B puede ser utilizado? o solo se carga en XML del seguimiento enviado

No, no se debe utilizar el acklog. Debe recordar que el acklog solo es el acuse de recepción electrónico. Por otro lado, los seguimientos de casos iniciales ingresados en carga manual si pueden ser cargados vía XML-E2B, lo importante es asegurarse desde el inicio que el WWUID, el nombre corto y el Sender ID sean exactamente los mismos, para que al entrar el reporte a VigiFlow lo reconozca como seguimiento, de ahí la importancia de tener los datos de la compañía correctos.

Si no descargué el reporte, ¿ya no es posible descargarlo?

No, por ello es obligatorio descargarlo y guardarlo inmediatamente que se envía el reporte.



Si aparecen otros problemas que no se mencionan en esta guía ¿cómo y a donde se deben reportar? ¿Existe algún plan de contingencia, si la plataforma no funciona? ¿Cómo se reportarían los casos?

Para ambas situaciones comunicarse con la UFV a través del correo farmacovigilancia@msp.gub.uy

En caso de error en la plataforma y/o no disponibilidad del sistema, ¿hay alguna otra opción para reporte de casos?

El módulo de carga manual de e-Reporting es continuamente monitoreado y actualizado por el UMC para asegurar su correcto funcionamiento. Cuando el UMC realiza actualizaciones, no tarda más que unas horas en concluir las por lo que el acceso puede ser intermitente para algunos usuarios. En este caso debe esperar al menos 3 horas y volver a intentar el acceso. En caso de que no pueda acceder a e-Reporting Industria por más de 24 horas y que se deba a una causa ajena al UMC (puede documentarlo con captura de pantalla si su procedimiento interno lo solicita), por favor reporte el error a farmacovigilancia@msp.gub.uy y monitoree constantemente hasta que se reestablezca el servicio.

Si tiene un problema en el acceso a la plataforma, intente lo siguiente:

- Acceder desde el enlace que se encuentra en este manual y no a través del que se guarda en el caché de su computadora o el historial.
- Borrar las cookies del explorador utilizado.
- Acceder a la plataforma mediante otro navegador.
- Cerciorarse que se coloca el usuario y contraseña correctos.
- Si ha olvidado su contraseña debe generar otra para que pueda acceder al módulo.

¿Qué sucede si en la sección *Estado de envío*, la hora de finalización aparece vacía y el estado de envío de mi notificación se visualiza como pendiente y no tengo disponible el acklog emitido y disponible para descarga?

Cuando se detecta este tipo de situaciones no es necesario notificarlo. El módulo se encuentra continuamente monitoreado, por lo que podrá considerar como evidencia de envío los datos relacionados a la hora de envío e identificador de envío.

Una vez confirmada la transmisión exitosa, el mismo módulo emitirá de manera automática el Acklog y estará disponible para descarga de manera habitual,

únicamente por 35 días. En caso de que algún acklog quede pendiente de descarga, será responsabilidad del usuario monitorear el estatus de este para descargarlo de manera inmediata para completar la documentación correspondiente al caso.

Al descargar el xml es necesario confirmar que el siguiente dato se encuentre contenido, pues confirma la transmisión exitosa de la información:

<acknowledgement typeCode="AA"> AA – Application Acknowledgement Accept (message successfully processed, no further action)

En caso de recibir un acklog con alguna de las siguientes codificaciones, será necesario cargar la información:

AE – Application Acknowledgment Error (error detected, error response has additional detail, some ICSR message(s) need further action)

AR – Application Acknowledgment Reject (parsing error, no data extracted, resend the entire transaction)

¿Cómo realizará la industria farmacéutica un control de calidad o revisión de la información ingresada?

Esto queda a criterio de cada integrante de la industria farmacéutica de acuerdo con sus procedimientos internos. Una opción es hacer una revisión usando el reporte generado en XML y documentar dicha revisión.

¿Qué debemos hacer si se rechaza nuestro caso de XML?

Específicamente hablando del módulo de carga de XML, cuando cargue el acklog en su sistema y se identifique el rechazo, su procedimiento interno debe establecer las correcciones necesarias para volver a cargarlo.

Si hay un problema de seguridad que no genera evento adverso, ¿se debe de reportar?

Sí, para el caso de errores de medicación que son catalogados como “errores potenciales” o “errores sin daño para el paciente” de acuerdo a la categorización de la NCCMERP (The National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention).

Los medicamentos para tratar el evento adverso ¿dónde se cargarán en el módulo de carga manual? ¿En la narrativa?

En el campo de texto libre *Caso narrativo*.



Aunque inicialmente se trabaje con el módulo manual y después migrar a XML, el nombre corto ¿debe ser proporcionado desde ahora?

Si, debe proporcionarse el nombre largo, el nombre corto y el sender identifier. Estos datos deben ser los mismos que se proporcionen inicialmente para el módulo de carga manual y los que se usen para generar XML-E2B. Esto evitará que haya problemas futuros en la recepción de casos en el módulo de carga de XML.

¿El método de evaluación de causalidad puede ser el juicio médico?

Se solicita la utilización prioritaria de metodologías de evaluación estandarizadas.

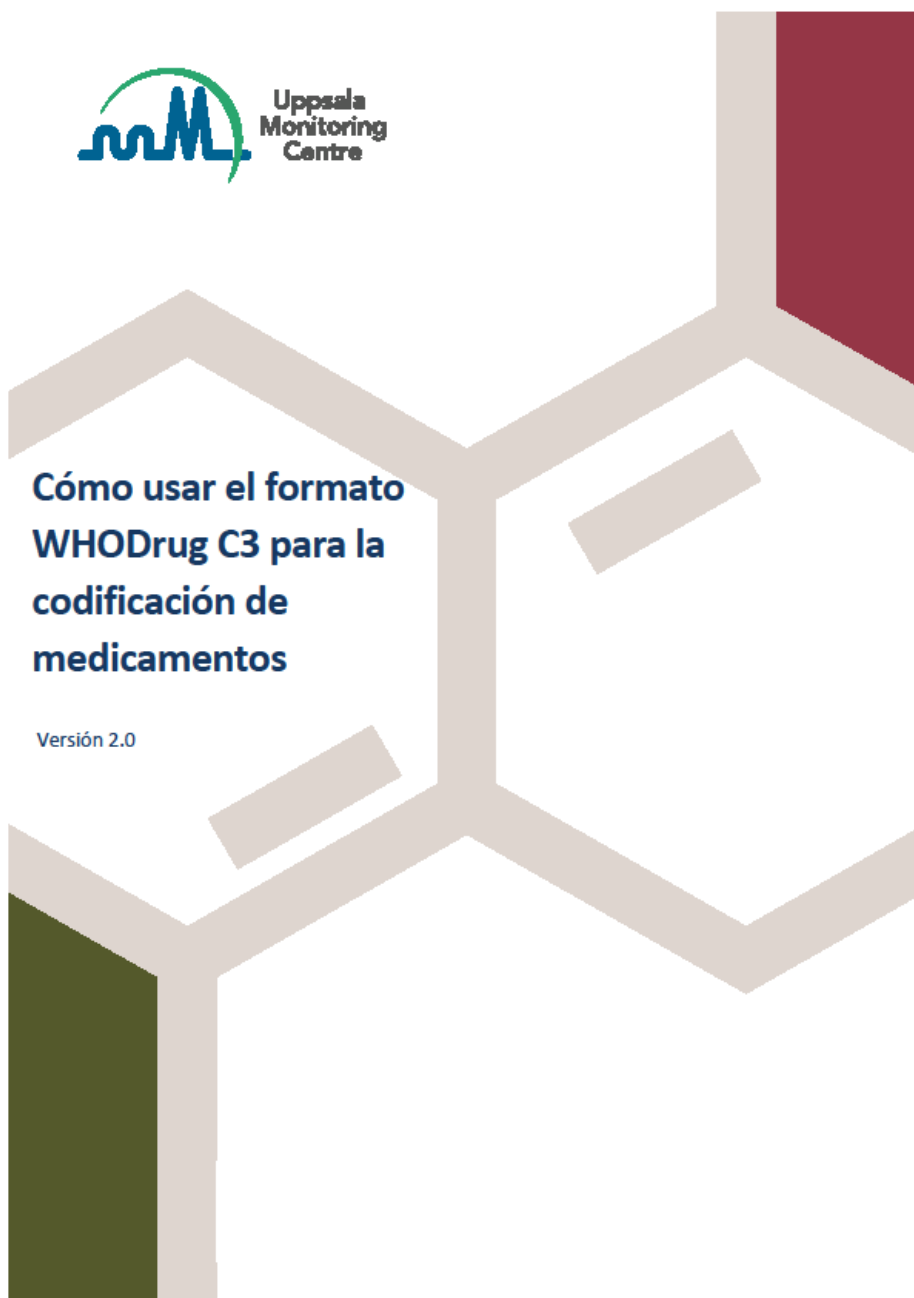
La versión MedDRA que manejará el e-Reporting ¿será la más reciente?

Si, se utilizará la versión más reciente y se actualizará conforme MedDRA MSSO saque nuevas versiones.



4.6 Anexo F

[Cómo usar el formato WHODrug C3 para la codificación de medicamentos](#)





4.7 Anexo G

[Guía técnica para el uso de WHODrug Global en XML cargados en VigiFlow eReporting para la Industria para el cumplimiento de E2B \(R3\)](#)



Uppsala
Monitoring
Centre

**Guía técnica para el
uso de WHODrug
Global en XML
cargados en VigiFlow
eReporting para la
Industria para el
cumplimiento de
E2B(R3)**

VERSIÓN 2.0



4.8 Anexo H

[Preguntas frecuentes WHODrug LATAM](#)



Uppsala
Monitoring
Centre

Preguntas Frecuentes

Uso del formato WHODrug Global C3
para cumplir con las expectativas
regulatorias en Latinoamérica



Dirección:
Avda. 18 de Julio 1892,
Montevideo, Uruguay.
Teléfono: 1934



msp.gub.uy